

NOMAD HOTEL & GLAMPING
ÁLTALÁNOS SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSI
SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1.) Az Általános Szálláshely Szerződéses Feltételek / továbbiakban ÁSZF /azt foglalja össze, amely alapján a NOMÁD HOTEL & GLAMPING-et (3325 Noszvaj, Síkfőkút út 5.-7.) üzemeltető NOMÁD 93 BT.(3325 Noszvaj, Síkfőkút út 5.-7. Cégjegyzékszám:10-06-020844 (továbbiakban Szolgáltató) elszállásolási szerződést köt a Vendégeivel.

2.) A Szolgáltató (továbbiakban Nomád hotel & Glamping) által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek). A Szolgáltató kizárólag a Vendéggel áll kapcsolatban, más személytől kéréseket, utasításokat, szerződés módosítás iránti igényt, lemondást nem fogad el.

3.) A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld a Vendégnek. Ha az ajánlatban szereplő határidőig nem érkezik konkrét megrendelés a Vendégtől, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

A megállapodás kizárólag a Vendég írásban adott foglalásának a Szolgáltató általi írásban visszaküldött visszaigazolásával jön létre és így ez írásban megkötött szerződésnek minősül. A szóban leadott foglalás vagy megállapodás, módosítás vagy ezek Szolgáltató által szóbeli visszaigazolása nem minősül szerződésnek.

A Nomád Hotel & Glamping (továbbá Szolgáltató) mindenkori árai az internetes honlapon (www.nomadhotel.hu) található.

A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja.

Amennyiben a Vendég a szállást lefoglalta és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen az áron a Szolgáltató már nem változtathat.

A közzétett árak az ÁFÁ-t tartalmazzák, de nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni.

4.) Foglalási és lemondási feltételek:

A Buborékok, Konténerház, Molly faházak és Lépcső-házak esetében:

Az előleg a foglalás és megrendelt szolgáltatások teljes összegének 100%-a. Az előleg összegét a foglalás napjától számított 7 napon belül (amely azonban nem lehet későbbi, mint az érkezést megelőző 15. nap) kell átutalni a Nomád 93 Bt-nek a **Kereskedelmi és Hitelbanknál** vezetett 10401141-50526566-48651001számú bankszámlájára. Az átutalás közleményében a foglalás számára kell hivatkozni.

Az előleg átutalása megrendelésnek minősül. Az előleg SZÉP kártyával is fizethető, ez esetben az előleg teljesítését igazolni kell az átutalás másolat vagy értesítő elküldésével a Szolgáltatónak.

Szállodai szobák és a Glamping sátrak esetében

Az előleg a foglalás és megrendelt szolgáltatások teljes összegének 50%-a. Az előleg összegét a foglalás napjától számított 7 napon belül (amely azonban nem lehet későbbi, mint az érkezést megelőző 15. nap) kell átutalni a Nomád 93 Bt-nek a **Kereskedelmi és Hitelbanknál** vezetett 10401141-50526566-48651001számú bankszámlájára. Az átutalás közleményében a foglalás számára kell hivatkozni.

Az előleg átutalása megrendelésnek minősül. Az előleg SZÉP kártyával is fizethető, ez esetben az előleg teljesítését igazolni kell az átutalás másolat vagy értesítő elküldésével a Szolgáltatónak.

A szálloda honlapján történő online foglalás esetén a foglalás értékének kiegyenlítése az alábbiakban megjelölt módokon lehetséges:

Online bankkártyás fizetés: K&H Bank

Elfogadott bankkártyák: Maestro, MasterCard, Visa, Visa Electron,

Online fizetés SZÉP kártyával: OTP Szép Kártya, MKB Szép Kártya, K&H SZÉP Kártya

A szállás szolgáltatási szerződés meghatározott időtartamra jön létre.

Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

A szállás szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendég a személyazonosságát igazolja a szoba elfoglalása előtt. A Nomad Hotel & Glampingben bejelentés nélkül senki sem lakhat.

5.)Csoportosfoglalás

Csoportos foglalás esetében a Szolgáltató kizárólag azzal a személlyel áll jogviszonyban, aki a foglalást leadta. Amennyiben a csoport külön kéréseket vagy egyedi, illetve az egész csoportra vonatkozó igényeket terjeszt elő, azt kizárólag írásban teheti meg és csak a foglaló személy adhatja le. Részleges vagy teljes lemondási nyilatkozatot csak a foglaló személy teheti meg, a csoportba tartozó személyek ilyen nyilatkozat megtételére nem jogosultak. Amennyiben a csoport bármely tagja tenne nyilatkozatot a Szolgáltatónak, úgy az a nyilatkozat érvénytelen.

Csoportos foglalás esetében az előleget átutalással, készpénzzel vagy bankkártyával lehet fizetni

Egy-egy szoba jogszerű lemondása vagy módosítása esetében a kifizetett előleg összegét felosztja a Hotel a megmaradó szobák és szolgáltatásokra.

A végszámla kiállításakor a számla a foglaló személy nevére (vagy a foglaló által megadott cégnévre) fog szólni. Csoportos előleg és

végszámla SZÉP kártyával nem fizethető. Ha az előleg fizetése utalással történik, az utalás közlemény rovatában a foglalási számra kell hivatkozni. A csoporttól különvált szobára terhelte helyszíni fogyasztást a vendég külön fizeti pénztárblokk vagy számla ellenében.

A csoport szállásköltségéről, az igénybe vett szolgáltatásokról és a helyszíni fogyasztásról a Szolgáltató egyetlen végszámlát állít ki. A végszámla kizárólag annak a személynek vagy cégnek a nevére szólhat, akinek az előleg számla kiállításra került.

6.) Az elszállásolás kezdete és vége (check-in és check-out)

A Vendégnek joga van a lefoglalt szobát délután 15.00 órától 21.00 óráig terjedő időintervallumban elfoglalni. A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 21 órájáig, joga van arra, hogy visszalépjön a szerződéstől kivéve, ha a későbbi időpontra történő érkezést a Vendég előre jelezte.

A Vendégnek a szobát az elutazás napján reggel 8.00-10.00 óra között el kell hagynia. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása kell.

7.) A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése:

A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra szóló szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát

továbbá a Nomád Hotel & Glamping bármely létesítményét, illetve abban kárt okoz

- a Vendég a szobát a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá

- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével annak alkalmazottaival kifogásolható, durván viselkedik, alkohol, vagy drog befolyása alatt áll, fenyegető,

sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít

Amennyiben a felek közötti szerződés „vis major” okból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

8.) Elhelyezési garancia

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt szolgáltatását saját hibájából nem tudja biztosítani, köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni. A szolgáltatásokat a visszaigazolt áron és időtartamban az akadályoztatás megszűnéséig egy másik ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani.

A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.

Ha a Szolgáltató a kötelezettségének maradéktalanul eleget tett, illetve a Vendég a felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólag kártérítési igénnyel nem élhet.

Ha a Szolgáltató eleget tett megfelelő minőségben a helyettesítő szolgáltatás felajánlási kötelezettségének, de a Vendég ezt saját hibájából nem fogadta el, úgy annak költségei teljes mértékben a Vendéget terhelik.

9.) A Vendég jogai és kötelezettségei

A Vendég a szerződés megkötésével jogosultságot szerez a bérelt szálláshely, valamint a szálláshely szokásos rendelkezésre bocsátott létesítményeinek használatára továbbá, kiszolgálásra a nyitvatartási időben.

A Vendég köteles a szerződésben megállapodott díjat megfizetni a visszaigazolásban rögzített határidőig.

A Nomád Hotel & Glamping nemdohányzó létesítmény. Dohányozni kizárólag az erre kijelölt helyen lehet.

Ha a Vendég a szobájában dohányzik, a Szolgáltató jogosult 20.000.-Ft extra takarítási díjat felszámítani.

10.) Háziállatok behozatala

A Nomád Hotel & Glamping kutyával érkező Vendéget is fogad. A kutya viselkedésért a teljeskörű felelősséget a kutyagazda Vendég viseli.

A Nomád Hotel & Glamping a szobákban a vendégkutyák részére nem biztosít fekhelyet és ételt.

A háziállat után a szolgáltatási díjszabásban szereplő napidíjat kell fizetnie a Vendégnek.

Amennyiben a kutya más Vendégek nyugalma zavarja, úgy a Hotel a Vendéget kutyájával együtt távozásra szólítja fel. A Vendég ilyen esetben köteles a teljes szállásdíjat megfizetni.

11.) A Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítja az eljárási szabályokat, amelyek a hatályos jogszabályok betartásához szükségesek. A személyes adatokat a Szolgáltató kizárólag a szerződéskötési, számlázási célokra használja fel.

12.) A szállásslátogatási szerződés megkötése esetén a Vendég elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fentiekben leírt feltételeket és szabályokat és egyetért az azokban foglaltakkal.

13.) A Szolgáltató tájékoztatja a Vendéget, hogy jelen általános feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv és a Vendég, valamint a Szolgáltató között létrejött szerződésben foglaltak az irányadóak.

Noszvaj, 2022. január 01.